



CONVENZIONE

UNIONE CLUB AMICI - LORO luce gas



## CHI SIAMO

LORO F.lli S.p.A ([www.loro.it](http://www.loro.it)) è un'importante azienda veneta, presente dall'inizio degli anni '30 del secolo scorso sul mercato dei carburanti e combustibili liquidi, affiancando - con soluzioni energetiche integrate - clienti privati, attività commerciali, condomini e aziende.

LORO luce gas ([www.lorolucegas.it](http://www.lorolucegas.it)) è la divisione di LORO F.lli S.p.A. dedicata alla fornitura di **energia elettrica** e **gas metano\***, con focus principale sulla **qualità del servizio offerto** e sul **risparmio certo e duraturo** nelle condizioni economiche applicate ai propri Clienti.

L'estrema attenzione rivolta alla corretta raccolta dei dati dei nostri Clienti e alla gestione attenta dei Contratti si traduce in un **processo di fatturazione coerente**, con **tariffe sempre allineate con quanto sottoscritto in fase di stipula del contratto**.

La qualità, inoltre, deve caratterizzare tutte le attività del post-vendita, in capo al nostro **Servizio Clienti**, gestito da operatrici formate e preparate a dare ogni tipo di risposta alle richieste dei nostri Clienti.

## COSA OFFRIAMO


A tutti i soci U.C.A. abbiamo riservato il nostro listino luce/gas convenzionato, denominato

### UNICO CASA

dedicato alle utenze domestiche e con applicato uno **sconto del 30%** sulle componenti di spesa ordinarie per la materia prima energia elettrica e gas naturale.

All'atto della stipula del contratto, inoltre, sarà consegnata una

### TESSERA CARBURANTE

del valore di **40\*\* €**, spendibile presso tutti i distributori a marchio  e ricaricabile a seguito di segnalazioni andate a buon fine per nuovi potenziali clienti.

Per avere una **consulenza gratuita** sulle vostre attuali bollette, o per ottenere maggiori informazioni sul listino, sulla tessera carburante e/o su tutte le altre nostre tipologie di contratto, potete chiamare il numero verde gratuito **800.295.960**, oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [info@lorolucegas.it](mailto:info@lorolucegas.it), facendo riferimento alla convenzione in oggetto.

Un sentito **GRAZIE** a tutti voi.

**LORO** luce gas

Human Energy

*\*L'Energia elettrica è fornita su tutto il territorio nazionale; il Gas naturale è fornito principalmente nel Triveneto, in Emilia-Romagna e nella Lombardia Orientale. Per tutte le altre regioni, la fornitura di Gas Naturale avverrà previa autorizzazione del fornitore.*

*\*\* sottoscrivendo un contratto luce e gas (il Regolamento della promozione e l'elenco dei distributori di carburante sono consultabili sui siti internet [www.lorolucegas.it](http://www.lorolucegas.it) e [www.loro.it](http://www.loro.it))*