



CONVENZIONE

UNIONE CLUB AMICI – LORO luce gas



Disponibile per i soli soci U.C.A. dell'Area Nord Est

Gentile Socio U.C.A.,

la **LORO F.lli S.p.A** è un'azienda presente dall'inizio degli anni trenta sul mercato dei carburanti e combustibili liquidi e gassosi, affiancando clienti privati, attività commerciali, condomini e aziende, e proponendo soluzioni energetiche integrate.

LORO luce gas è la divisione della LORO F.lli S.p.A. dedicata alla commercializzazione di energia elettrica e gas metano, e affronta ogni giorno le sfide legate a un settore fortemente competitivo, mantenendo sempre il focus principale sulla **qualità del servizio** offerto alla propria Clientela.

In un mercato spesso caratterizzato da dinamiche commerciali non sempre chiare ai Clienti, il nostro obiettivo è portare questi ultimi alla sottoscrizione del contratto di fornitura nel modo più **consapevole e trasparente** possibile, attraverso un **approccio altamente consulenziale**.

L'estrema attenzione rivolta alla corretta raccolta dei dati tecnici dei nostri Clienti e alla gestione attenta dei Contratti si traduce in un **processo di fatturazione coerente** e con tariffe allineate con quanto sottoscritto in fase di stipula del contratto.

La qualità deve caratterizzare tutte le attività del post vendita in capo al **Servizio Clienti**, gestito da operatrici formate e preparate a dare ogni tipo di risposta alle richieste dei nostri Clienti.

Per premiare la vostra fiducia nei nostri confronti abbiamo riservato per voi il listino

ESCLUSIVO CASA

riservato alle utenze domestiche di luce e gas,

che prevede lo **sconto del 10%** sullo spread applicato al nostro listino indicizzato.

L'applicazione del listino **ESCLUSIVO CASA** è riservato alle utenze di energia elettrica a uso domestico (residente e/o non residente) intestate al socio U.C.A. in regolare possesso della tessera del Club - in corso di validità - comprovante l'adesione all'Unione Club Amici.



Carta easy go

All'atto della stipula del contratto vi sarà inoltre consegnata una

TESSERA CARBURANTE

del valore di **40* €**,

spendibile presso tutti i distributori a marchio LORO convenzionati**.

Per avere maggiori informazioni sul listino, sulla tessera carburante e su tutte le altre nostre tipologie di contratto, potete chiamare il numero verde gratuito **800 295 960** oppure scrivere all'indirizzo mail info@loro.it, facendo riferimento alla convenzione in oggetto.



Human Energy

* sottoscrivendo un contratto luce e gas

** elenco completo sul sito www.loro.it

*Ah, quasi dimenticavamo: se sei ancora sul **Mercato Tutelato**
e vuoi saperne di più sulla sua fine e sulle nostre offerte dedicate...
non esitare a contattarci!*

